



COMUNE DI MUSILE DI PIAVE  
Città Metropolitana di Venezia

Gentile Utente,

Il servizio di mensa scolastica è predisposto on line con un sistema di ricarica pre – pagata.

Il costo del buona pasto è di € 4,00.

**Per l'iscrizione ( che andrà poi rinnovata ogni anno) e per tutte le procedure di seguito illustrate bisogna accedere al sito: <https://musiledipiave.ecivis.it>, prima dell'inizio dell'anno scolastico.**

Per effettuare i pagamenti della mensa scolastica potrà utilizzare il **Codice Fiscale** del genitore intestatario dell'iscrizione oppure il tesserino riportato nella lettera informativa formale che riceverà prima dell'inizio della Refezione Scolastica.

Le forniremo inoltre il **codice utente** e la **password** per accedere al sito dedicato per verificare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate e dei pasti consumati.

### **ESERCENTI PER I PAGAMENTI DELLA MENSA SCOLASTICA**

#### **BAR BISC8**

**Via Guglielmo Marconi, 8 – Musile di Piave**

**Pagamento in contanti**

#### **Cartoleria l'Alfabeto**

**Via Martiri, 48 – Musile di Piave**

**Pagamento in contanti**

#### **Bar Centrale**

**Via Roma, 6 – Musile di Piave**

**Pagamento in contanti**

---

**NOTA BENE:** L'accredito del buono pasto viene effettuato automaticamente per ogni giornata di servizio mensa, quindi è fondamentale annullare il pasto qualora l'alunno/a non usufruisca del servizio ( l'annullamento si dovrà fare anche in caso di sciopero, mentre per le uscite scolastiche programmate e per le festività si procederà d'ufficio)

### **COME ANNULLARE IL PASTO – DISDETTA VIA WEB**

E' possibile registrare online l'assenza di Vostro figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://musiledipiave.ecivis.it> entro le ore 09:00, seguendo le procedure indicate nelle news del sito.

### **COME ANNULLARE IL PASTO – DISDETTA VIA SMS**

**Inviare un SMS al numero **(+39) 334 9177432****

utilizzando esclusivamente il numero di cellulare che avete indicato nel modulo di iscrizione. Nessun altro numero viene riconosciuto dal sistema, pertanto la disdetta non andrà a buon fine e il pasto vi verrà addebitato.

**Orari per annullare il pasto con SMS**

Dalle **14:00 alle 24:00 del giorno precedente**, oppure dalle **6:00 alle 09:00 del giorno stesso.**

Se il messaggio viene inviato al di fuori dell'orario prestabilito, un SMS Vi informerà che la disdetta non è stata presa in carico.



COMUNE DI MUSILE DI PIAVE  
Città Metropolitana di Venezia

### come compilare l'SMS

- 1) digitare il **codice identificativo personale dell'alunno** seguito da uno spazio.
- 2) digitare **A** seguito da uno spazio
- 3) digitare il **numero dei giorni** per i quali si desidera effettuare la disdetta (es. 1,2,3 ecc.); in caso di periodo prolungato è necessario indicare il numero di giorni consecutivi includendo i sabati e le domeniche. Se il periodo non viene specificato verrà annullato solamente il pasto della giornata stessa.

**Attenzione:** il numero massimo di giorni consecutivi che si possono disdire è di 30

A seguito dell'invio si riceverà un sms che confermerà la presa in carico della richiesta. I Codici di identificazione dell'alunno vi verranno comunicati a seguito della iscrizione effettuata e prima dell'inizio della Refezione Scolastica.

*Esempio, nel caso in cui l'alunno Mario Rossi (codice badge **123456**) rimane **Assente per 1** giorno: nel testo del sms si dovrà scrivere solamente: **123456 A 1***

### COME PRENOTARE IL PASTO BIANCO – VIA SMS

**Per pasto bianco si intende sostituzione del sugo della pasta con olio**  
**Inviare un SMS al numero **(+39) 334 9177432****

- 1) digitare il **codice identificativo personale dell'alunno** seguito da uno spazio.
- 2) digitare **B** seguito da uno spazio
- 3) digitare il **numero dei giorni** per i quali si desidera prenotare il pasto in bianco

### COMUNICAZIONI IN CASO DI EMERGENZE

Se non ricevete alcun sms di risposta nel caso di urgenze è possibile telefonare al numero: **0421/1885859** dalle 9:00 alle 9:30 oppure inviare una email all'indirizzo [musiledipiave@ecivis.it](mailto:musiledipiave@ecivis.it)

L'Ufficio scuola del Comune è disponibile per chiarimenti:  
giovedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30